VBE-Fortbildung: Konfliktgespräche sicher meistern

- Gesprächsführung in konflikthaften Situationen

Termin: 19.-20. April 2027

Ort: Parkhotel Pforzheim, Deimlingstraße 36, 75175 Pforzheim

Fortbildungsbeschreibung:

Ihre Arbeit in Schule und Kita erfordert in vielen Situationen ein hohes Maß an Kommunikationsgeschick – zum Beispiel dann, wenn Sie mit Kritik oder Provokationen konfrontiert sind, selbst schwierige Themen ansprechen möchten oder konstruktive Lösungen für belastende Situationen suchen. Dieses Seminar unterstützt Sie dabei, auch in spannungsgeladenen Gesprächssituationen souverän zu handeln.

Denn wir haben im Leben nicht die Wahl, ob Konflikte entstehen oder nicht. Überall dort, wo Menschen zusammenarbeiten oder zusammenleben entstehen Spannungen. Dafür sind wir in unseren Bedürfnissen, Zielen und Lebenserfahrungen zu unterschiedlich. Sehr wohl haben wir aber die Wahl, wie wir mit Konflikten umgehen: ob wir sie in destruktiven Streit führen oder in eine wertschätzende Klärung auf Augenhöhe. Genau darin liegt das Ziel dieses Seminars.

Und vielleicht begleitet Sie der eine oder andere Impuls dieser Fortbildung auch über den beruflichen Kontext hinaus in andere Lebensbereiche.

Ziele:

- in spannungsgeladenen Situationen innerlich ruhig bleiben
- konflikthafte Situationen bewusst steuern, statt aus dem Affekt heraus zu handeln
- den eigenen Standpunkt in Konfliktfällen angemessen vertreten
- Konfliktlösungsprozesse zielgerichtet initiieren
- Anerkennung und Kritik wertschätzend äußern

Inhalte der Fortbildung

- **Innere Haltung:** Wie die eigene Einstellung zum Gegenüber jedes Gespräch beeinflusst (wie wir Wirklichkeit konstruieren).
- **Unterschiedliche Konfliktstile** erkennen und ihnen konstruktiv begegnen (eigenes Konfliktverhalten verstehen).

- **Kritik wertschätzend äußern**
  (Konflikte mit Eltern, im Team und mit Kindern konstruktiv ansprechen)
- **Beschwerdemanagement:** professioneller Umgang mit Kritik und Vorwürfen (Konfliktklärung mit Eltern, im Team und mit Kindern)
- **Konfliktgespräche deeskalieren** – bewusst steuern, statt aus dem Affekt heraus handeln (Selbstführung in Konflikten)

Fortbildungsmethoden:
Wechsel aus Theorie, Methodenvermittlung und Übungen an konkreten Beispielen sowie gemeinsamer Reflexion.
Prozessorientiertes Arbeiten: Wenn Ihre Anliegen eine Anpassung der Agenda sinnvoll machen, greifen wir Ihre Fragen auf und orientieren uns an Ihren Bedürfnissen.

Zielgruppe:

- Lehrkräfte aller Schularten
- Erzieherinnen und Erzieher
- Schulpsychologinnen und Schulpsychologen
- Sozialarbeiterinnen und Schulsozialarbeiter

Referentin:

Ute Penzel: Lehrerin, individualpsychologische-pädagogische Beraterin nach der Tiefenpsychologie Alfred Adlers, systemische Organisationsberaterin und Coach. Seit 1994 als Unternehmensberaterin im Bereich Personal- und Organisationsentwicklung tätig.

Fortbildungsablauf:
Donnerstag, 15. April 2027

09:30 – 10:00 Uhr	Begrüßungskaffee vor dem Tagungsraum
10:00 – 18:30 Uhr	Fortbildung
13:00 – 14:00 Uhr	Mittagessen
15:30 – 16:00 Uhr	Kaffeepause
18:30 Uhr	Ende der Fortbildung Tag 1
18:30 Uhr	Abendessen im Hotelrestaurant

Freitag, 16. April 2027

08:30 – 15:30 Uhr	Fortbildung
10:30 – 11:00 Uhr	Kaffeepause
12:30 – 13:30 Uhr	Mittagessen
15:30 Uhr	Ende der Fortbildung

Teilnahmegebühr:

Die Teilnahmegebühr beträgt **199,00 € für VBE-Mitglieder** und **309,00 € für Nichtmitglieder**. Für **Teilnehmerinnen & Teilnehmer im Studium, Vorbereitungsdienst oder in der Ausbildung** beträgt die Teilnahmegebühr **139,00 € für VBE-Mitglieder** und **209,00 € für Nichtmitglieder** (Preise inkl. Begrüßungskaffee, Mittagessen, Pausen- und Tagungsgetränke, Abendessen an Tag 1, Übernachtung und Frühstück im Einzelzimmer des 4* Hotels, Mittagessen an Tag 2, sowie Informationsmaterialien und Tagungsunterlagen). Bei Teilnahme ohne Übernachtung und Frühstück verringert sich die Teilnahmegebühr um 90,00 €.

Anmeldung und Anmeldeschluss:

Bitte melden Sie sich bis zum 15.03.2027 über den Anmeldebutton auf unserer Homepage an und warten Sie eine Rückmeldung ab. Sobald Sie zur Fortbildung zugelassen sind, überweisen Sie die Teilnahmegebühr auf das folgende Konto: VBE Wirtschaftsservice GmbH, Kreissparkasse Waiblingen, IBAN: DE57 6025 0010 0001 0104 53, BIC: SOLADES1WBN, Verwendungszweck: „Name der Veranstaltung + Name Teilnehmerin/Teilnehmer“.

Bitte beachten Sie, dass Sie **erst verbindlich zur Fortbildung angemeldet sind, wenn Sie sich über den Anmeldebutton zur Veranstaltung angemeldet haben und der Betrag auf unser Konto überwiesen wurde.** Sie erhalten dann eine Anmeldebestätigung per E-Mail.

Sollten Sie nicht an der Veranstaltung teilnehmen können, ist eine Stornierung des Fortbildungsvertrages in Textform (E-Mail) möglich. Maßgeblich für die Fristwahrung ist der Eingang der Stornierung bei der VBE Wirtschaftsservice GmbH oder einer von ihr beauftragten Person. Die Stornierung ist per E-Mail an fortbildung-wirtschaftsservice@vbe-bw.de zu richten.

Es gelten folgende Stornierungsbedingungen:

- bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn: kostenfreie Stornierung
- innerhalb von vier bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn: Erstattung von 70 % des Teilnahmebetrages
- innerhalb von zwei bis einer Woche vor Veranstaltungsbeginn: Erstattung von 50 % des Teilnahmebetrages
- innerhalb von einer Woche vor Veranstaltungsbeginn: Erstattung von 20 % des Teilnahmebetrages

- bei Nichterscheinen: keine Rückerstattung

Die Benennung einer geeigneten Ersatzteilnehmerin bzw. eines geeigneten Ersatzteilnehmers ist jederzeit vor Veranstaltungsbeginn möglich. In diesem Fall entstehen keine Stornogebühren; gegebenenfalls kann eine angemessene Bearbeitungsgebühr erhoben werden.

Gesetzliche Rücktritts- und Widerrufsrechte bleiben von den vorstehenden Stornierungsbedingungen unberührt.

Anmeldung und Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Fortbildungsbuchung:

Die Anmeldung zu den Fortbildungen ist ausschließlich online über unsere Homepage, www.vbe-bw.de/veranstaltungen möglich. Vertragspartnerin der Teilnehmerin bzw. des Teilnehmers der Fortbildung ist die VBE Wirtschaftsservice GmbH.

Für die Buchung gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der VBE Wirtschaftsservice GmbH sowie die Widerrufsbelehrung, die Sie auf der Homepage des Wirtschaftsservices unter www.vbe-wirtschaftsservice.de/agb lesen und downloaden können.

Kontakt bei Rückfragen:

Verband Bildung und Erziehung Baden-Württemberg e.V.
Juliane Eberle
Referentin Fortbildung und Medien

im Auftrag der **VBE Wirtschaftsservice GmbH**
E-Mail: fortbildung-wirtschaftsservice@vbe-bw.de
Telefon: 0711 22931481

VBE Wirtschaftsservice GmbH
Heilbronner Str. 41 I 70191 Stuttgart
Telefon.: 0621 4815497
E-Mail: wirtschaftsservice@vbe-bw.de

Homepage: https://www.vbe-wirtschaftsservice.de/
Geschäftsführung: Alexandra Vock
Amtsgericht Stuttgart, HRB 24315
Sitz der Gesellschaft: Stuttgart